

## FAQ Bitkom AGB

Bitte beachten Sie zu diesen häufig gestellten Fragen auch die [Begleitenden Hinweise zu den Bitkom AGB](#), die viele Fragen nach Struktur und Inhalt der Dokumente beantworten.

### *Kann ich die Bitkom AGB auch gegenüber Verbrauchern verwenden?*

Nein, die Bitkom AGB sind ausschließlich für Geschäfte zwischen Unternehmern geeignet, nicht für die Verwendung gegenüber Verbrauchern.

### *Gibt es eine Vorschau zu den Modulen?*

Es gibt keine Vorschau zu den Modulen, aber die [Inhaltsübersicht](#) erläutert die Struktur der Bitkom AGB.

### *Sind die Vorlagen veränderbar (Word-Dokument)?*

Die Bitkom AGB gibt es aus urheberrechtlichen Gründen nur in PDF-kopiergeschützten Dokumenten. Eine Expertengruppe von ca. 12 Juristen aus dem Kreis der Bitkom-Mitgliedsunternehmen hat die Bitkom AGB für die 1:1-Verwendung erstellt. Hierzu enthalten die Bitkom AGB in der Fußzeile Ihre Firmierung.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, die Bitkom AGB als Grundlage für eigene AGB-Texte zu nutzen und Ihrerseits anzupassen. Hierzu können Sie einzelne Passagen händisch aus den Bitkom AGB übernehmen. Die geänderten Dokumente dürfen dann keinen Bezug mehr zu „Bitkom erstellten Muster AGB“ haben.

### *Können die PDFs in HTML konvertiert werden?*

Ja, sobald allerdings inhaltliche Änderungen vorgenommen werden, dürfen die Dokumente keinen Bezug mehr zu den von Bitkom gestellten Muster AGB haben (s.o.).

### *Werden die Vorlagen individuell angepasst bzw. wer passt die Vorlagen für den Kunden an?*

Eine individuelle Anpassung kann unsererseits nicht gewährleistet werden. Dafür müssten Sie extern Hilfe hinzu holen.

### *Gibt es die Bitkom AGB auch in einer englischen Fassung?*

Nein, aber sie werden derzeit erarbeitet. Wir werden alle Kunden über Aktualisierungen oder neuer Muster AGB informieren. Sofern Sie noch kein Kunde sind, können wir Sie in den Verteiler mit aufnehmen, damit Sie wichtige Informationen nicht verpassen.

### *Wenn Regelungen aus einem Spezial-Modul Regelungen aus dem AV „überschreiben“, bedeutet das, dass ich diese Regelungen ersetzen soll oder muss ich die beiden Vertragstexte nacheinander verwenden? Also wie kombiniere ich die beiden Vertragstexte praktisch miteinander?*

Das Modul AV und Spezialmodule ergänzen sich. Die AV enthalten allgemeine Regelungen, die weiteren Spezialmodule enthalten besondere Regelungen. AV und ein zusätzliches Spezialmodul bilden also zusammen einheitliche AGB für ein Geschäftsmodell. AV und Spezialmodul sind nur zusammen (als einheitliche AGB) verwendbar. Wenn das Modul AV und das Spezialmodul die gleiche Frage regeln, gehen die Regelungen im Spezialmodul vor.

*Ist es möglich, die Spezialmodule miteinander zu kombinieren?*

Die einzelnen Module der Bitkom AGB sind in der Regel nur für einen bestimmten Vertragstyp konzipiert und nicht frei miteinander kombinierbar. Das gilt insbesondere für das SaaS-Modul, das nur für das in den Begleitenden Hinweisen beschriebene Geschäftsmodell einsetzbar ist.

*Was passiert wenn einzelne Punkte aus den Bitkom AGB durch Rechtsprechung oder gesetzliche Änderungen kritisch, ungültig oder rechtswidrig werden? Gibt es dann von Seiten der Bitkom eine Information dazu?*

Die Bitkom AGB werden regelmäßig, allerdings nicht kontinuierlich überarbeitet, so dass aktuelle Rechtsentwicklungen berücksichtigt werden. Derzeit haben wir in den jeweiligen Bitkom-Gremien die Bitkom AGB vor kurzem an diverse geänderte rechtliche Rahmenbedingungen angepasst. Dazu gehören auch die Neuerungen durch die Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) und die Reform des Bauvertragsrechts. Wenn einzelne Klauseln der Bitkom AGB aufgrund geänderter Rechtsprechung unwirksam werden sollten, sind diese Klauseln unwirksam und es gilt insoweit die einschlägige Regelung des BGB. Ein solcher Fall ist aber bisher noch nicht aufgetreten.

*Enthalten die Bitkom AGB ein Muster zur Auftragsverarbeitung nach der EU-Datenschutzgrundverordnung?*

Nein, Bitkom stellt jedoch kostenfrei eine [Mustervertragsanlage zur Auftragsverarbeitung](#) bereit.

*Stellen die Bitkom AGB einen vollständigen Vertrag dar oder muss ich darüber hinaus Fragen mit meinem Geschäftspartner regeln?*

Es ist allgemein darauf hinzuweisen, dass die Bitkom AGB keinen vollständigen Vertrag darstellen, sondern nur einige Vertragsbestandteile, die zugunsten des Anbieters formuliert sind. Darüber hinaus muss ein Vertrag noch jeweils abgeschlossen und die AGB müssen in den Vertrag einbezogen werden. Es ist zu empfehlen, die vertraglichen Leistungen so genau wie möglich zu definieren. Dies kann nicht durch die AGB übernommen werden, sondern wird von diesen vorausgesetzt.

*Für die Bestellung der Allgemeinen Vertragsbedingungen fallen ja 100 € an. Ist es möglich im Nachgang auch weitere Module dazuzukaufen, ohne nochmal die 100 € zahlen zu müssen oder müssten wir wirklich direkt alle Module die uns tendenziell mal betreffen könnten kaufen?*

Ja, eine spätere Bestellung von weiteren Modulen ist möglich. Wir prüfen, ob der Kunde bereits Bitkom AGB bezogen hat und senden die Allgemeinen Vertragsbedingungen nicht noch einmal kostenpflichtig zu.